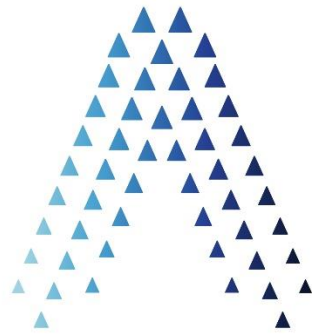




# AIRCONTACT GROUP

## ÅPENHETSLOVEN **Redegjørelse**

Status per 01.05.2025

## INNHALDSFORTEGNELSE

|          |                                                                                |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduksjon .....</b>                                                      | <b>2</b>  |
| 1.1      | <i>Hvem er vi.....</i>                                                         | 2         |
| 1.1.1    | Lokasjoner .....                                                               | 3         |
| 1.1.2    | Organisasjonsstruktur .....                                                    | 3         |
| 1.1.3    | Markedene vi opererer i .....                                                  | 4         |
| <b>2</b> | <b>Aktomhetsvurdering .....</b>                                                | <b>4</b>  |
| 2.1      | <i>Forankring .....</i>                                                        | 4         |
| 2.1.1    | Etiske retningslinjer.....                                                     | 5         |
| 2.1.2    | Retningslinjer for varsling.....                                               | 5         |
| 2.1.3    | Prinsipper for leverandøratferd .....                                          | 6         |
| 2.2      | <i>Kartlegging.....</i>                                                        | 7         |
| 2.2.1    | Metodisk tilnærming.....                                                       | 7         |
| 2.2.2    | Risikokriteriene og -områdene som vi har vurdert i kartleggingsprosessen ..... | 8         |
| 2.3      | <i>Analyse av funn: vesentlige risiko .....</i>                                | 10        |
| 2.4      | <i>Veien videre: tiltak .....</i>                                              | 10        |
| <b>3</b> | <b>Oppsummering.....</b>                                                       | <b>11</b> |
| <b>4</b> | <b>Kontakt.....</b>                                                            | <b>12</b> |
| <b>5</b> | <b>Signaturer.....</b>                                                         | <b>12</b> |

Aircontact Group AS er et holdingsselskap med to datterselskaper som har forpliktelser i henhold til åpenhetsloven. Berg-Hansen Reisebureau AS og Aircontact AS

Berg-Hansen Reisebureau AS sin beskrivelse kan leses på: <https://www.berg-hansen.no/baerekraft/>

Aircontact AS sin beskrivelse kan leses på: <https://www.aircontact.com/no/apenhetsloven/>

## 1 INTRODUKSJON

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022.

Loven skal ifølge § 1 fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Det fremgår av åpenhetsloven § 5 at virksomheter årlig skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene de har gjort. Redegjørelsen skal minst inneholde:

- a. en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- b. opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger
- c. opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene

Formålet med denne redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i Aircontact Groups arbeid med aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av Åpenhetsloven. Redegjørelsen tar for seg hvordan ansvaret er forankret, våre retningslinjer og styringssystemer, våre nøkkelfunn fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er iverksatt.

Vårt utgangspunkt for arbeidet med aktsomhetsvurderinger og denne redegjørelsen er OECDs retningslinjer, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter – og tilhørende veiledning. Vi har i tillegg benyttet veiledningen fra Forbrukertilsynet for denne redegjørelsen. Dette er Aircontact Groups første aktsomhetsvurdering, og følgelig vår første systematiske gjennomgang av menneskerettighetsrisiko i egen virksomhet, leverandørkjede og samarbeidspartnere. Vi har gjennom arbeidet sett behov for å styrke egne interne rutiner og samarbeid for risikokartlegging og håndtering av mulige menneskerettighetsbrudd i vår verdikjede.

Redegjørelsen gjelder for perioden 1. januar - 31. des 2024. Denne redegjørelsen gjelder for holdingsselskapet Aircontact Group AS hvor datterselskapene Aircontact AS og Berg-Hansen Reisebureau AS selv fyller kravene til åpenhetsloven. Videre vil vi redegjøre for interne retningslinjer og rutiner med særlig relevans for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dersom du har spørsmål knyttet til vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger eller bærekraft generelt, ta kontakt med: [compliance@acg.no](mailto:compliance@acg.no).

### 1.1 Hvem er vi

Aircontact Group er et norskeid privat selskap, etablert i 1962. Holdingsselskapet eier selskaper, helt eller delvis som tilbyr tjenester innenfor fly megling og Reiseliv. Konsernet eier også noen mindre teknologiselskaper og driver selv noe eiendomsforvaltning. Aircontact

Group leverer også konsulentttjenester til utenlandske selskaper som tilbyr sine varer til det nordiske markedet.

Holdingsselskapet har 10 ansatte som har administrative oppgaver og leverer konsulentttjenester. Konsulentttjenestene leveres til prinsipaler og til datterselskaper.

I Aircontact Group følger vi strenge etiske retningslinjer og konsentrerer oss om å ta bærekraftige valg i vårt daglige virke.

Fakta om Aircontact Group for 2023:

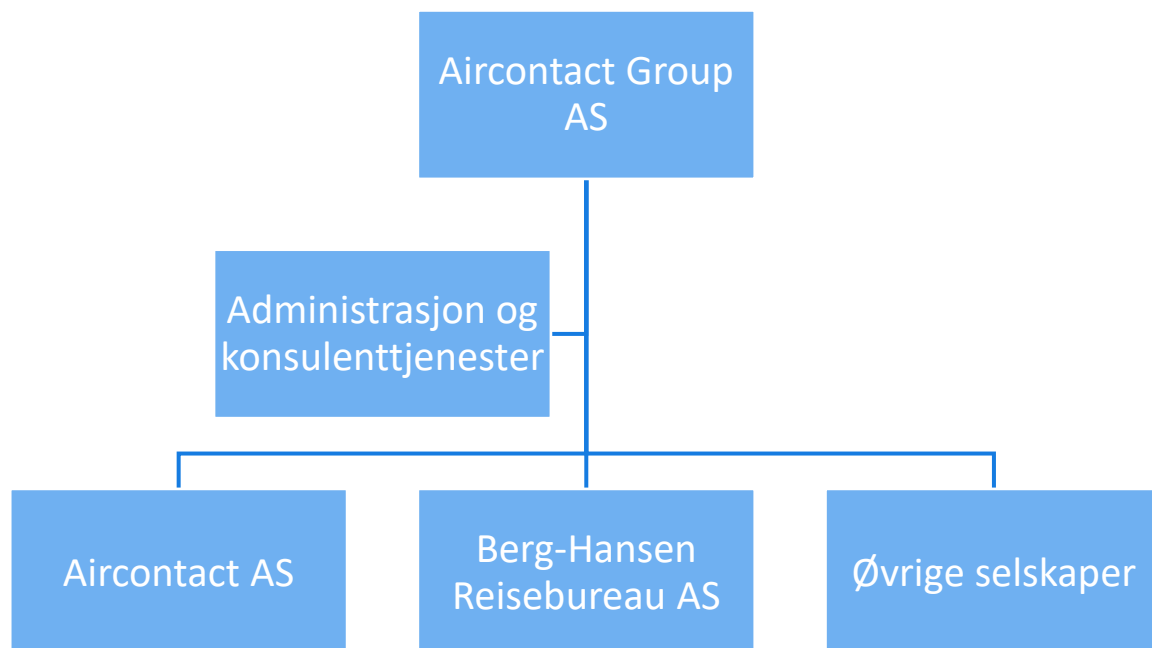
- 10 ansatte
- Omsetning: 8 millioner NOK
- Total kvinneandel på 43 %
- Kvinneandel i styret 50 %
- Gjennomsnittsalder: 53 år
- Andel fastansatte 100 %
- Andel fulltidsansatte 100 %
- Andel deltidsansatte 0%

#### 1.1.1 Lokasjoner

Hovedkontoret befinner seg i Karenslyst Allé 49, 0279 Oslo

#### 1.1.2 Organisasjonsstruktur

Aircontact Group AS ledes av administrerende direktør med en flat struktur internt i administrasjonen. Regnskapstjenester utføres av egne ansatte i gruppen.



### 1.1.3 Markedene vi opererer i

Aircontact Group opererer og leverer konsulentttjenester i hele Norden. Konsulentttjenestene leveres til amerikanske og europeiske produsenter av offshore og forsvarsmateriell.

Konsernledelsens egne anskaffelser består av administrative tjenester til kontordrift som hovedsakelig leveres av norske selskaper.

Datterselskapet Berg-Hansen Reisebureau AS bistår kunder innen jobb- og privatreiser, med arrangementer og møter, hotell og reisebooking, og bilutleie. Vi leverer tjenester til privat, offentlig og ideell/frivillig sektor.

Berg-Hansen har en markedsandel på 40% innen jobbreiser.

På verdensbasis står Europa for den største andelen av vår business, og representerte i 2024 over 85% av de totale forretningsområdene. 70% av alle reiser bestilt gjennom Berg-Hansen foretas i Norge.

Datterselskapet Aircontact AS bistår offentlige kunder, private selskap samt individuelle personer i Norge, øvrige Norden og resten av Europa med å leie fly.

Aircontact er den klart største flymegleren i Norden og har også en sterk posisjon i Europa innen definerte målgrupper.

## 2 AKTSOMHETSVURDERING

### 2.1 Forankring

Det følger av åpenhetsloven § 4 første ledd bokstav a at Aircontact Group som virksomhet må sikre at vi har på plass tilstrekkelige retningslinjer og rutiner for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Datterselskapene Aircontact AS og Berg-Hansen Reisebureau AS gjennomfører egne aktsomhetsvurderinger av sine leverandører.

Videre lister vi opp retningslinjer og andre sentrale dokumenter, samt relevante sertifiseringer for vårt arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Etiske retningslinjer/ Code of Conduct
- Medarbeiderhåndbok
- Prinsipper for leverandøratferd
- Håndbok for kvalitet og miljø
- Retningslinjer for varsling
- Retningslinjer for diskriminering og mangfold
- Retningslinjer ved fratredelse
- Datterselskapene Berg-Hansen Reisebureau og Aircontact er begge sertifisert ihht.:
  - ISO 14001:2015
  - ISO 9001:2015

I det kommende avsnittet redegjør vi kort for de etablerte og mest relevante retningslinjer, prosedyrer og rutiner vi henviser til ovenfor. Noen dokumenter har blitt revidert i henhold til

lovens krav, mens andre er under vurdering og revidering. Det er de aktuelle datterselskapene som i større grad gjennomfører aktsomhetsvurderingene enn konsernet som selv kun har små Norske leverandører til kontordrift.

## **Hovedelementene fra relevante retningslinjer og rutiner fra Aircontact Group AS**

### **2.1.1 Etiske retningslinjer**

Dette dokumentet gjelder for holdingselskapet Aircontact Group AS (ACG), og alle virksomheter som både eies helhetlig eller delvis av Aircontact Group AS.

ACG har et sterkt søkelys på å drive forretning på en bærekraftig-, samfunnsansvarlig- og etisk forsvarlig måte. ACG ønsker å levere de beste løsningene, gjennom samarbeid med profesjonelle leverandører, med et mål om å opptre redelig og ansvarlig.

Ansatte i selskapene eid av ACG er pliktige til å overholde loven, og opptre med respekt, integritet og tillitsverdighet. ACGs etiske retningslinjer gjelder også for andre ansatte i ACG, som styremedlemmer, selvstendige konsulenter, agenter, mellommenn og andre som opptrer på vegne av ACG. I tillegg er retningslinjene retningsgivende for samarbeidspartnere, distributører og leverandører til ACG.

Som del av ACG, må alle ansatte i Aircontact gjennomføre årlige kurs i de etiske retningslinjene. Alle nyansatte må gjennom et mer inngående kurs over flere moduler som avsluttes med tester. Dersom ikke kursene gjennomføres, blir ansatte utestengt fra interne arbeidssystemer.

### **2.1.2 Retningslinjer for varsling**

Retningslinjer for varsling spesifiserer hvordan varslingsmekanismer og rutiner fungerer og håndteres i selskapet. Dokumentet stadfester retten medarbeidere har til å varsle om kritikkverdige forhold. Det spesifiseres også at det er pliktig å varsle om kriminelle forhold, og om forhold der liv og helse er i fare.

Dersom medarbeidere opplever noe som kan være problematisk, eller er utsatt for krenkende forhold, har de mulighet til å varsle om forholdet via en anonym kanal. Den anonyme meldingen skal sendes til ACGs leverandør for håndtering av anonyme varslinger, som under ingen omstendigheter skal avsløre identiteten til varsleren, til verken representanter fra ACG eller tredjepart. Mottaker for konfidensiell og ikke-konfidensiell varsling er [whistleblowing@governance.no](mailto:whistleblowing@governance.no) eller per telefon +47 984 59 372 (9-16). Tjenesten leveres av Advokatfirmaet Erling Grimstad AS, Gaustadalléen 21, 0349 Oslo.

Den som mottar en konfidensiell melding eller informasjon om en slik melding, skal behandle informasjonen konfidensielt for å beskytte varsleren. Alle meldinger, inkludert om ulovlige handlinger eller brudd på ACGs etiske retningslinjer skal tas på alvor og undersøkes grundig. ACG vil ikke tolerere gjengjeldelser mot noen som i god tro har varslet om et brudd eller mistanke om brudd på gjeldende lovgivning eller prinsippene i ACGs etiske retningslinjer.

## **Hovedelementene i de mest relevante retningslinjer og rutiner for Aircontact**

### **2.1.3 Prinsipper for leverandøratferd**

Aircontact Group og datterselskaper etterstreber å inngå partnerskap med leverandører som gjenspeiler våre etiske retningslinjer og støtter samfunnsansvaret vi tar.

Ved inngåelse av nytt samarbeid med en leverandør, krever datterselskapet Berg-Hansen Reisebureau AS signatur av dokumentet «Prinsipper for leverandøratferd». Hensikten med denne forpliktelsen er å sikre samsvar mellom Berg-Hansens' og leverandørens prinsipper. Gjennom Prinsippene for leverandøratferd kreves det at leverandørene og samarbeidspartnere dokumenterer hvordan forpliktelsene er overholdt.

Videre beskriver vi hovedtrekkene i Prinsipper for leverandøratferd i holdingselskapet og datterselskaper:

#### **Menneskerettigheter**

Vi krever at våre leverandører og samarbeidspartnere skal, i likhet med Aircontact Group, støtte, respektere og anerkjenne internasjonale menneskerettigheter. Det er ikke akseptabelt med medvirkning eller brudd på menneskerettigheter. Den enkeltes verdighet og individuelle menneskerettigheter skal til enhver tid respekteres.

#### **Arbeidstakerrettigheter**

Aircontact Group, våre leverandører og samarbeidspartnere skal sikre arbeidstakers rettigheter. Barn skal ikke brukes som arbeidskraft. Tvangsarbeid, slaveri, slavekontrakter, «human trafficking» eller ufrivillig fengselsarbeid skal ikke forekomme. Vi legger til grunn at alt arbeid skal være frivillig, og arbeidstakerne skal fritt kunne avslutte arbeidsforholdet etter lovpålagt oppsigelsestid.

Det er viktig å sikre at diskriminering av grupper eller personer ikke forekommer, gjennom etablerte rutiner som er kjent for alle ansatte. Ingen ansatte i Aircontact Group eller hos våre samarbeidspartnere og leverandører skal diskrimineres på grunn av kjønn, hudfarge, seksuell legning, språk, rase, religion, politisk oppfatning, etnisitet, fagforeningsmedlemskap eller funksjonshemning. Inhuman behandling, herunder seksuell trakassering, seksuelt misbruk, fysisk avstraffelse, fysisk tvang, mentalt eller fysisk press eller mobbing av arbeidstakere må ikke forekomme, under noen omstendigheter. Vi jobber for å bygge en sunn arbeidskultur som sikrer gode arbeidsforhold til enhver tid.

#### **Miljø og sikkerhet**

Aircontact Group stiller krav til et arbeidsmiljø som ivaretar helse og sikkerhet effektivt og forsvarlig. Sikkerhetsmessig risiko skal håndteres, og reduseres gjennom blant annet opplæring og forankrede arbeidsprosedyrer, som er kjent blant alle ansatte.

#### **Ytre miljø**

Aircontact Group har en ambisjon om å kutte egne utslipp, og oppfordrer ansatte og kunder til å ta smarte miljøvalg. Gjennom gode råd og veiledning, ønsker vi å bidra til at våresamarbeidspartnere tar bedre valg når det kommer til reiser ved rådgivning samt kjøp av klimakvoter. Firmabiler som blir anskaffet er utelukkende nullutslipp med unntak for langdistanse varetransport.

Som et ledd i å aktivt arbeide for å bevare miljøet startet gruppen et selskap som har som hovedmålsetning å fremme utslippsfri luftfart. Selskapet heter Start Norge AS og er et non profit-selskap og er etablert sammen med Avinor AS, Næringsforeningen i Stavanger-regionen og Berg-Hansen Reisebureau AS.

Start Norge ønsker å gjøre landet til en ledende kraft innen miljøvennlig luftfart.

Start Norge jobber innenfor følgende områder:

- Kartlegge effekten av tidlig innfasing av elektriske fly i Norge
- Etablering av offentlige støtteordninger for kjøp av lav- og nullutslipps fly
- Etablering av nødvendig infrastruktur for lav- og nullutslipps fly, herunder lademuligheter
- Innføre ulike offentlige insentiver for både flyselskaper og passasjerer slik at elektriske fly blir et foretrukket transportmiddel

### **Personvern**

I Aircontact Group tar vi personvern på alvor, og kan gjennom gode prosedyrer og rutiner dokumentere etterlevelse av lovkrav knyttet til personopplysninger og informasjonssikkerhet.

Det er vesentlig for oss at våre kunder, ansatte, samarbeidspartnere og leverandører er trygge på måten vi behandler informasjonen de deler med oss. I denne bransjen handler det meste om mennesker, og tilliten vi skaper gjennom relasjoner. Vår forretningsetikk er derfor rettesnoren vi følger for å oppnå langsiktig samarbeid med våre leverandører og samarbeidspartnere.

## **2.2 Kartlegging**

Aircontact Groups overordnede kartlegging av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnere

### **2.2.1 Metodisk tilnærming**

Aircontact Group er et holdingselskap med et lite antall leverandører av vanlige administrative tjenester til kontordrift for 10 personer. Holdingselskapet har to datterselskaper som er forpliktet til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger av sine leverandører. Holdingselskapet følger opp disse gjennom året i forbindelse med styremøter.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger handler om å kartlegge, håndtere og forebygge risiko for potensielle og faktiske negative skader i egen virksomhet, i vår leverandørkjede og blant våre forretningspartnere. Den metodiske tilnærming til arbeidet er OECDs retningslinjer, UNGP og tilhørende veiledning.

Det andre steget i OECDs modell for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger er å identifisere mulig og faktisk risiko. Aircontact Group har gjennom datterselskaper i 2024 begynt arbeidet med å systematisk kartlegge nye leverandører og dette arbeidet fortsetter i

2025. Målet med kartleggingen er å identifisere områder med høy risiko for brudd og negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold der Aircontact Group har direkte eller indirekte innvirkning på. Vi har etablert et risikorammeverk som bygger på eksisterende risikoverktøy i organisasjonen.

Kartleggingen og vurderingen følger av Åpenhetsloven § 4 første ledd bokstav b. Merk at vi snakker om risiko for tredjepart; mennesker i og rundt virksomheten, ikke risiko for virksomheten i seg selv.

- Med *direkte risiko* mener vi risiko Aircontact Group har direkte kontroll over, og følgelig større påvirkningsgrad
- Med *indirekte risiko* mener vi risiko som Aircontact Group er forbundet med, men der vi har begrenset med påvirkningsgrad
- Med *indirekte risiko i leverandørkjede* mener vi risiko der våre interessenter eller forbindelser er forbundet med, og følgelig der vi har en begrenset grad av påvirkningsmulighet

Kartleggingsprosessen vil bestå av informasjonsinnsamling i form av spørreundersøkelser, vurdering av egen virksomhet, leverandørkjede og forretningspartnere. Slik etableres en overordnet oversikt som kan brukes til å avdekke risikoområder.

Deretter velger vi ut leverandører med antatt høy risikoprofil for videre analyse. I tråd med OECDs veiledning, prioriterer vi innledningsvis de leverandørene med høyest risiko vurdert utfra omfang, skala og mulighet for gjenoppretting.

### **2.2.2 Risikokriteriene og -områdene som vi har vurdert i kartleggingsprosessen**

Datterselskapene Berg-Hansen Reisebureau og Aircontact, sammen med ledelsen i holdingsselskapet, har valgt en risikokartlegging- og vurdering basert på en sektor- og geografisk tilnærming med utgangspunkt i *turisme-, hotell-, servering- og reiselivssektoren samt passasjer- og fraktflygninger*. Dette innebærer at vi ved vurdering av risiko både ser på de sektorspesifikke utfordringene som finnes i vår bransje, samt geografisk lokasjon.

Aircontact Group AS vil i arbeidet med risikokartleggingen- og vurderingen basere oss på sentrale og internasjonalt anerkjente retningslinjer, konvensjoner og underlag, eksempelvis:

- UN Convention on Civil and Political rights
- ITUC (International trade union confederation – benchmark)
- Global estimates of modern slavery (ILO)
- Minimum Age Convention (ILO)

Aircontact Group vil gjennom risikokartleggingen arbeide spesielt med seks risikoområder vi mener er både relevante og representative for tjenestene vi leverer. Disse seks risikoområder vil bli vurdert per leverandør, i henhold til vårt risikorammeverk:

Risikoområdene vi har vurdert og identifisert er:

- **Barnearbeid**, herunder effektiv avskaffelse av barnearbeid og opptak til arbeid på et nivå som samsvarer med den fulle fysiske og mentale utviklingen til unge mennesker
- **Likestilling og mangfold**, herunder like rettigheter og muligheter for alle uavhengig av kjønn, etnisitet, religion, seksuell orientering eller funksjonsevne; Og inkludering og respekt for alle uansett bakgrunn, perspektiv eller egenskaper
- **Tvangsarbeid og migrantarbeid**, herunder frihet til å velge jobb, og lovlige kontrakter med spesiell vekt på sårbare grupper
- **Organisasjonsfrihet**, herunder frihet til å velge arbeidsgiverorganisasjon og lokale forhandlinger (eksempelvis tariffavtaler)
- **Helse og sikkerhet**, herunder sosiale forhold, skader, varslingsmekanismer, foreldrepermisjon, sikkerhet på arbeidsplassen, og liknende temaer innen helse (herunder psykisk helse), miljø og sikkerhet
- **Anstendige arbeidsforhold**, herunder levedyktig lønn, overtidsbetaling, kontraktsforhold, minimum lønn og tariffregler, og temaer knyttet til arbeidsrettigheter

I tillegg vil vi gjennom kartleggingen se på hvorvidt leverandøren signerer anerkjente traktater og medlemskap vi mener er av relevans for ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, eksempelvis UN Global Compact.

Vurdering av hvert risikoområde per leverandør vil bli gjort etter *sannsynlighet* og *konsekvens* i en skala fra 0 (ikke eksisterende risiko) til 5 (høyest mulig risiko).

|   |             |
|---|-------------|
| 0 | Ikke angitt |
| 1 | Ubetydelig  |
| 2 | Lav         |
| 3 | Moderat     |
| 4 | Alvorlig    |
| 5 | Kritisk     |

Tabell 2: skala for vurdering av sannsynlighet og konsekvens

Videre oppsummeres hvert risikoområde etter tre risikonivåer, med hver sin fargekode for å illustrere alvorlighetsgraden. Risikonivåene er:

- Grønn: lav risiko
- Gul: middels risiko
- Rød: høy risiko

### Forholdsmessighet og scope

Vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger gjelder for Aircontact Group med datterselskapene Berg Hansen Reisebureau og Aircontact, våre leverandører og samarbeidspartnere. Aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig og dynamisk prosess, der vi i første omgang har prioritert å se på egen drift og noen utvalgte leverandører.

Vi anerkjenner at det gjenstår mer arbeid for å få enda bedre oversikt og kontroll. Arbeidet med denne første aktsomhetsvurderingen er en god start. De fleste av våre døtters

leverandører har hovedkontor i Europa. Imidlertid er det rimelig å anta at noen leverandører opererer i land som kan være mer utsatt for brudd på menneskerettigheter.

### 2.3 Analyse av funn: vesentlige risiko

Aircontact Group sine døtre vil gå i dialog med leverandører som får middels og høy risiko i risikovurderingene og verifisere resultatene. I konsernet har vi identifisert leverandørene som vi mener bør prioriteres i tråd med prinsippene for «forholdsmessighet og scope». Gjennom våre døtres analyse har vi ikke identifisert brudd på menneskerettigheter i operasjoner eller leverandørkjede. Dette betyr ikke at vi kan utelukke at dette har skjedd.

Resultatene fra risikokartleggingen- og vurderingen som er gjennomført i konsernet viser at den samlede risikoen blant leverandørene som er evaluert primært er identifisert som lav eller middels.

For det videre arbeidet vil konsernets døtre jobbe systematisk med å identifisere spesifikke tiltak og oppfølgingspunkter for å rette opp mulig og/eller faktisk skade. Per nå er det ikke identifisert spesifikke tiltak for å rette opp eventuelle negative konsekvenser i leverandørkjeden, bortsett fra generelle forbedringsområder som følges opp i løpet av høsten.

Når det gjelder hvilke forhold som ønskes å adressere med tiltak, vil vi basere oss på sannsynligheten for at skaden oppstår, samt alvorlighetsgraden av den negative påvirkningen eller skaden på mennesker, samfunn og miljø. Spesielt viktige faktorer i denne sammenhengen er:

- **Skala:** Hvor alvorlig er den negative påvirkningen eller skaden?
- **Omfang:** Hvor mange berøres eller hvor omfattende er den negative påvirkningen eller skaden?
- **Mulighet for gjenoppretting:** Er det mulig å rette opp eller reversere konsekvensene?

Det er viktig å merke seg at ved risiko for brudd på menneskerettigheter vil de prioritere risiko som representerer den største alvorlighetsgraden, spesielt der mangelfull eller forsinket håndtering kan føre til uopprettelig skade.

### 2.4 Veien videre: tiltak

Steg tre i OECDs aktsomhetsvurderingsmodell er å iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser som har blitt avdekket. Konsernets datterselskaper har identifisert følgende tiltak for veien videre med aktsomhetsvurderinger:

#### **Styrke og utvide arbeidet med risikokartlegging gjennom dialog**

Vi har startet å implementere interne og eksterne tiltak for å effektivisere og forbedre våre prosesser for aktsomhetsvurderinger. Vi har begynt å følge opp funnene og styrke arbeidet med menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv. Dette innebærer at vi har innført tettere dialog med leverandører knyttet til identifiserte risikoområder, og jobber videre for å

fremskaffe informasjon om potensiell risiko. Dette knytter seg særlig til likestilling og mangfold, anstendige arbeidsforhold, HMS og organisasjonsfrihet.

Fremover vil vi forankre og systematisere rutinene for en onboarding og oppfølging av nye leverandører. Videre vil vi trappe opp vurdering og evaluering av risiko blant eksisterende leverandører med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom arbeidet med Åpenhetsloven har vi sett at det er tekniske og ressursmessige begrensninger, spesielt når det gjelder innhenting av store mengder data. I sum, ser vi at det vil være viktig å vurdere investering i teknisk infrastruktur og nødvendige ressurser, samt oppmuntre til aktiv deltakelse fra både interne og eksterne interessenter, for å styrke arbeidet videre.

### **Opplæring av ansatte**

Aircontact Group AS sitt arbeid med Åpenhetsloven har vært lærerikt. Vi ser verdien av å øke kunnskapsnivået innen bærekraft, herunder arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I løpet av 2025 vil Aircontact Group med sine aktuelle datterselskaper fortsette å gjennomføre kurs for alle våre ansatte. Vi vil rette særlig fokus på opplæring for å sikre god oppfølging og onboarding av nye leverandører, samt best mulig bruk av vårt interne system for å håndtere risikomeldinger og avvik (Sticos).

### **Styring og organisering internt i Aircontact Group AS**

Gjennom 2024 har vi økt konsernets bevissthet rundt åpenhetsloven og vi vil i 2025 samarbeide internt i konsernet for å styrke kompetansen og arbeidet.

### **Kommunikasjon**

Vi vet at både våre ansatte, og våre interessenter (kunder, samarbeidspartnere og leverandører) engasjerer seg i vårt arbeid med menneskerettigheter og arbeidsforhold. Gjennom jobben med Åpenhetsloven har vi sett et behov for å styrke vår åpenhet og transparens, både internt og eksternt. Vi vil fremover tydeligere kommunisere erfaringer, funn og resultater, samt våre forventninger og det som gjenstår – internt og eksternt.

I sum vurderer vi de overnevnte tiltakene til å ha en positiv effekt på de risikoene identifisert gjennom kartlegging- og analyse gjennomført i konsernet.

## **3 OPPSUMMERING**

Aircontact Group AS vil videre fortsette med å bearbeide og forbedre våre prosesser knyttet til aktsomhetsvurderinger.

Vi ønsker å bidra til stadig forbedring av forhold hos våre leverandører og samarbeidspartnere, gjennom god dialog, og samarbeid om effektfulle tiltak. Målet er å stanse, forebygge og begrense negative konsekvenser for menneskene som er direkte eller indirekte påvirket av måten vi opererer på.

#### 4 KONTAKT

Spørsmål knyttet til åpenhetsloven kan rettes til [compliance@acg.no](mailto:compliance@acg.no).

#### 5 SIGNATURER



---

**Johan Christopher Solitair Stenersen**  
Administrerende direktør og styrets formann